julivan

Reklamácia

Formulár na vytknutie vady tovaru

Najprv nám napíšte na reklamacie-vratky@julivan.sk a pošlite fotku. Tovar neposielajte, kým sa nedohodneme, často to vyriešime aj bez neho.

AK SA DOHODNEME, ŽE TOVAR POŠLETE, ADRESA JE

julivan, Mostná 58, 949 01 Nitra

Formulár priložte do balíka alebo ho pošlite e-mailom na reklamacie-vratky@julivan.sk.

Predávajúci: ChildHood s.r.o., Škultétyho 535/42, 949 11 Nitra, IČO 54293243

Vaše údaje

Meno a priezvisko

Číslo objednávky napr. 2026012345

E-mail

Telefón

Dátum prevzatia tovaru

Kedy ste vadu zistili

Vaša adresa

Reklamovaný tovar

Názov produktu / kód

Veľkosť alebo variant

Počet ks

Popis vady čo presne sa deje a odkedy

Ako chcete vadu vybaviť

☐ Oprava ☐ Výmena za nový kus ☐ Primeraná zľava z ceny ☐ Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Zľavu alebo odstúpenie môžete žiadať najmä vtedy, ak vadu nemožno odstrániť opravou ani výmenou, ak sa vada po oprave alebo výmene objavila znova alebo ak je vada závažná.

IBAN, ak budeme vracať peniaze

Majiteľ účtu, ak nie ste vy

Miesto a dátum

Podpis

Dobré vedieť. Za vady, ktoré sa prejavia do 2 rokov od prevzatia tovaru, zodpovedáme podľa Občianskeho zákonníka (§ 619 až 625). Vadu nám vytknite do 2 mesiacov od jej zistenia. Vytknutie vám bez zbytočného odkladu písomne potvrdíme a vadu odstránime najneskôr do 30 dní odo dňa, keď ste nám ju vytkli. Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, dôvod vám písomne vysvetlíme.

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Dátum vytknutia vady

Potvrdenie odoslané dňa

Spôsob vybavenia

Dátum vybavenia